

令和6年8月28日

お客様各位

HTB エナジー株式会社

## 台風10号接近による、弊社コールセンター営業への影響について

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、台風10号の接近が予想されており、これに伴い、8月29日(木)～8/30日(金)にかけて、当社コールセンターの従業員の出勤が困難になる状況となります。そのため、通常よりも受付スタッフの数が少なくなり、お電話が繋がりにくい状況が発生をいたします事、あらかじめお詫びを申し上げます。

ご不便をおかけいたしますが、従業員の安全を最優先に考慮した対応でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、緊急ではないお問い合わせにつきましては、9月2日(月)以降でのお問い合わせ若しくは、メールでのお問い合わせを頂く様お願い申し上げます。

メールにつきましても、急ぎのご用件を除きまして、順次ご回答をいたします。

重ねてのお詫びとご協力のお願いとなります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具