

## HTB エナジークラブオフ 利用規約

### 第1条（会員規約）

- この規約（以下「本規約」といいます。）は、HTB エナジー株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する、専用ホームページ（以下「本サービスサイト」といいます。）に掲載されている宿泊施設やレジャー施設、映画、ショッピング、グルメ、エステなどの様々な施設を優待価格で利用できるサービス「HTB エナジークラブオフ」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を規定するものです。なお、本サービスは、株式会社リロクラブ（以下「提供元」といいます。）が運営する「Club Off Alliance」を、当社が「HTB エナジークラブオフ」の名称により会員に対して提供するものです。
- 当社が、本規約の他に別途当社の指定する方法にて定める各サービスの利用規約および各サービスの「ご案内」又は「サービスについて」等で規定する各サービス利用上の注意事項および利用条件等の告知も、名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 第3条に定める会員は、本サービスを利用するにあたり、本規約に規定する事項のほか、提供元が定める別紙記載の「Club Off Alliance 会員規約」（以下「提供元規約」といいます。）が、「株式会社リロクラブ」を「HTB エナジー株式会社」へ、「弊社」を「当社」へと読み替えたうえで、その定めが適用されることに同意するものとします。なお、本規約本文の内容と提供元規約の内容が矛盾・抵触する場合には、本規約本文の内容が優先的に適用されるものとします。

### 第2条（本規約の変更）

- 当社は、会員の承諾を得ることなく、本サービスの料金、サービス内容、各種手数料ならびにこれに付随するサービス内容等、本規約（本規約に基づく利用契約等を含むものとします。以下同じとします。）を変更することができます。なお、本規約の変更は民法第548条の4の規定に従い変更するものとし、本規約が変更された場合には、以後、改定後の新規約を適用するものとします。
- 変更後の規約については、当社が別途定める場合を除いて、当社が効力発生時期として定めた時点より、効力を生じるものとします。
- 当社は、提供元、その他委託事業者の事情により本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスの全部または一部の提供を終了することができます。
- 前項の規定により、当社が本サービスの提供を終了する場合は、当社が指定するウェブサイト等によりその旨周知を行います。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

5. 第4項の定めにより当社が本サービスの提供を終了した場合、当社は会員に対し、何ら責任を負わないものとします。

### 第3条（会員）

1. 本サービスは当社が指定する電力プランによる電気供給契約（以下「電気供給契約」といいます。）の締結に際して自動付帯され、お客様が電気供給契約に申込み、当社が申込みを承諾したときに成立し、お客様は本サービスの会員（以下「会員」といいます。）となります。
2. 会員は、電気供給契約の契約申込手続きをした時点で、本規約及び提供元規約の内容を承諾しているものとみなします。
3. 本サービスの利用可能期間は、別段の定めが無い限り、以下のとおりとします
  - (1) 電気供給契約に基づく電気の供給開始日が15暦日までの場合は、供給開始日が属する月を1か月目とした3か月目の5日から、電気供給契約が終了した日が属する月の末日まで
  - (2) 電気供給契約に基づく電気の供給開始日が16暦日以降の場合は、供給開始日が属する月を1か月目とした4か月目の5日から、電気供給契約が終了した日が属する月の末日まで
4. 会員は、提供元規約13条に定めるVIP会員資格を有するものとし、提供元規約第16条の定めに関わらず、会員属性の移動を行うことはできないものとします。

### 第4条（本サービスの利用）

1. 会員は、別途当社が案内する本サービスサイトへログインすることで、本サービスを利用することができます。
2. 会員は、本サービスを利用するため必要な通信機器、ソフトウェア及びその他これに付随して必要となる全ての機器（以下、総称して「通信機器等」といいます。）を、自己の責任と費用負担にて準備するものとします。
3. 当社は、通信機器等の不具合等により会員に対する本サービスの提供が妨げられた場合でも一切責任を負わないものとし、会員が本サービスを利用することにより通信設備等に不具合等が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。
4. 本サービスの利用に際して必要な通信費等は、会員の負担とします。

### 第5条（変更の届出）

会員は、連絡先等当社への届出内容に変更があった場合には、当社に所定の方法で速やかに変更の届出を行うものとし、届出がなかったことで会員が被る不利益は会員に帰属するものとします。

## 第6条（退会）

電気供給契約が理由の如何を問わず終了した場合、当該終了日の属する月の末日をもって、会員は自動的に本サービスを退会し、会員としての資格を喪失するものとします。

## 第7条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金は、無料とします。
2. 会員が本サービス利用に際して、本サービスサイトを通じた商品の購入、サービスの利用等において発生する費用について、会員は提供元規約及び当社が本サービスサイトにおいて別途定める方法によりその支払いを行うものとします。

## 第8条（お客様の同意事項）

1. 会員は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 第三者又は当社の著作権、商標権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
  - (2) 第三者又は当社の財産若しくはプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
  - (3) 第三者又は当社の名誉、信用を毀損し、又は誹謗中傷する行為
  - (4) 第三者又は当社に不利益若しくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
  - (5) 法令若しくは公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為
  - (6) 本サイト及びその他当社が提供するアプリケーションを改造、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブル等の行為
  - (7) 当社の承認した以外の方法により本サイトを利用する行為
  - (8) 本サービスを商業目的で利用する行為
  - (9) 本サービスサイト上に記載されている一切の画像・情報等について、無断転載・無断利用等を行う行為
  - (10) 本サービス及び本サービスサイトを無断で改変する行為
  - (11) 不正なプログラム・スクリプトなどを用いて、サーバーに負荷を与える行為
  - (12) 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為、スパムメール、チーンレター、ジャンクメール等を送信する行為
  - (13) 第三者になりすまして情報を送信または書き込む等の行為
  - (14) 本規約の規定に違反すると当社が判断する行為及び当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、会員が前項に違反した場合、その他当社が本サービスの運営上不適当と判断する行為を行った場合には、当該会員に対して、本サービスの利用停止、損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます。）を取ることができるものとします。

3. 第1項に違反する会員の行為によって、当社または第三者が損害を被った場合、当該会員は、自己の責任と費用をもって、損害を賠償するものとします。

#### 第9条（著作権）

1. 会員は、本サービスを通じて当社または提供元が会員に提供する情報（映像、音声、文章等を含みます。以下同じとします。）に関する著作権が、当社または提供元に対して情報を提供した第三者に帰属するものであることを確認します。
2. 会員は、本サービスを通じて当社または提供元から提供される情報を、私的に本サービスを利用する目的にのみ使用するものとし、商業目的に利用したり、第三者への転送や一般公衆が閲覧できるホームページ等への掲載等を行ってはならないものとします。
3. 本規約の規定に違反して問題が発生した場合、会員は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、当社及び提供元に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

#### 第10条（本サービスの利用制限）

1. 当社は、次の場合には、本サービスの利用を制限することがあります。
  - (1) 当社または提供元が本サービスを提供するために、技術上、一時的な使用制限が必要と判断した場合。
  - (2) 本サービスの提供に必要な当社または提供元が構築する設備一式に故障が生じた場合。
  - (3) 天災、事変その他の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合。
  - (4) その他、本サービスを提供できない合理的な理由が生じた場合。
2. 当社は、前項の規定により、本サービスの利用を制限するときは、会員に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

#### 第11条（免責）

1. 当社及び提供元は、本規約に定めがあるもののほか、本規約に基づく本サービスの一時停止もしくは利用制限、本サービス利用契約の変更、または契約解除により会員が被った損害、及び当社もしくは提供元の責めに帰すべからざる事由により第三者との間で生じたトラブルに起因して会員が被った損害に対して、いかなる責めも負いません。
2. 当社は、本サービスの利用に関連して当社が会員に対し損害賠償責任を負う場合、損害賠償の範囲は、特に定めがない場合は、当該会員に現実的に発生した通常損害の範囲に限られ、逸失利益、会員の予見の有無を問わず発生した特別損害、付随的損害、間接的損害その他の拡大損害については責任を負わないものとします。ただし、当社

に故意または重大な過失がある場合には、この限りではありません。なお、提供元が本サービスの利用に関連して会員に対し損害賠償責任を負う場合は、提供元規約の定めが適用されます。

3. 当社及び提供元は、会員その他のいかなる者に対しても本サービスの提供に必要な設備の不具合・故障、第三者による不正侵入、商品取引上の紛争、その他原因のいかんを問わず、いかなる責任も負わないものとします。
4. 当社及び提供元は、本サービス及び本サービスにより提供される情報に関して、その完全性、正確性、有用性等に関するいかなる保証も行いません。
5. 当社及び提供元は、本サービスを通じて会員または第三者が取得した情報等の利用結果についてのいかなる保証も行わず、また損害賠償も行いません。
6. 天災、事変その他の不可抗力により、本サービスを提供できなかったときは、当社及び提供元は、その損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第12条（個人情報）

1. 当社は本サービスの運営において知り得た本サービス対象者の個人情報について、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）等の諸法令を遵守し、かつ善良なる管理者の注意義務をもって管理するものとします。なお、当社が取得した個人情報は、以下の利用目的に使用します。
  - (1) 本サービスの提供のため
  - (2) 会員に対して当社の各種営業情報及び販促品等を提供するため
  - (3) 第1号における本サービスの提供後に、メンテナンス、アンケート、その他の事由により改めて会員と接触する必要が生じた場合、当社よりご連絡を行うため
  - (4) 会員からいただいたご意見、ご要望にお応えするため
  - (5) 前各号のほか、当社プライバシーポリシー（それに類する個人情報保護方針等の規定及びそれらの規定が変更されたものを含むものとし、以下「プライバシーポリシー」といいます。）に定める利用目的
2. 会員は、当社が本サービスの提供に伴い取得した会員の情報を、当社が別途公表するプライバシーポリシーの規定のとおり取扱うこと、並びに、当社の親会社、子会社、関連会社並びに当社の親会社の子会社及び関連会社（以下「当社グループ会社」といいます。）に提供し、当社グループ会社の各社が別途公表するプライバシーポリシーの規定のとおり取扱うことについて、あらかじめ確認・承諾するものとします。
3. 次の各号に掲げる場合、第1項各号の目的の範囲外であっても会員の個人情報を利用し、または第三者に提供する場合があります。
  - (1) 会員が同意している場合
  - (2) 個人情報保護法及びその他法令などにより強制された場合

4. 当社は、会員から、会員の個人情報の開示もしくは利用の停止、消去、第三者への提供の停止を求められた場合は、当社所定の手続に従ってこれに応じることとします。
5. 当社は、会員の個人情報に関する属性の集計、分析を行い、個人が識別・特定できないように加工したもの（以下「統計資料」といいます）を作成し、新規サービスの開発等の業務遂行のために利用、処理することがあります。また、当社は、統計資料を業務提携先等に提供することがあります。
6. 当社が本サービスに関し保有する本サービス対象者の個人情報の開示、その内容の訂正、利用停止もしくは削除については、以下の問い合わせ窓口までご連絡ください。

記

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ】

窓口：HTB エナジーワンダーサポート

連絡先：050-2018-1105（受付時間 平日 10:00～18:00）

以上

### 第13条（会員資格の取消）

会員は、以下のいずれかの事由に該当した場合、会員としての資格を喪失するものとし、当社は即時に本サービスの提供を終了いたします。

- (1) 本規約の定めに違反する等不正な行為があった場合
- (2) 本サービスを本規約外の目的で利用した場合
- (3) 本サービス利用時において、当社に対して、電話を長時間かけ続ける、必要以上に頻繁にかける等の行為を行い、当社の業務を妨害し、または業務に支障を与えた場合
- (4) 会員の対応、態度、行動等から判断し、当社が適正に本サービスを提供することが困難であると判断した場合
- (5) 本サービスを行う際に、当社の社員及び第三者の生命、身体、財産その他の権利利益が侵害された場合
- (6) 暴言・暴力やセクシャルハラスメントなど、作業スタッフの人格などを傷つける行為や言動があったとき、または、当該行為の存在を当社が認めた場合
- (7) 会員が暴力団、カルト的宗教団体、反社会的勢力またはこれらに準ずるもの構成員、または準構成員であることが判明した場合
- (8) 当社に著しい迷惑や損害を与えた場合
- (9) その他当社が会員として相応しくないと判断するに至る正当な理由がある場合

### 第14条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、本項第1号に該当する事由がなく、また第2号に該当する行為を行わないことを表明し、また将来にわたっても該当せず、また行わないことを確約するものとします。
  - (1) 会員が、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋等、社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下、「暴力団員等」といいます。）であること、または次のいずれかに該当すること
    - ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
    - ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
    - ③ 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
    - ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
    - ⑤ 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
  - (2) 会員が、自らまたは第三者を利用して行う次のいずれかに該当する行為
    - ① 暴力的な要求行為
    - ② 法的な責任を超えた要求行為
    - ③ 本サービスに関し、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
    - ④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
    - ⑤ その他前各号に準ずる行為
2. 当社は会員が前項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、本規約に基づく本サービスの提供を停止、中止または終了することができるものとします。その場合に当社に生じた損害は会員がすべて賠償するものとし、会員に生じた損害は、当社は一切その責任を負いません。

#### 第15条（損害賠償）

会員が本規約の各条項のいずれかに違反したことにより、当社又は第三者に損害を与えた場合には、当社又は第三者が被った損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含むがこれに限定されないものとします。）等を全額賠償する責任を負うものとします。

#### 第16条（譲渡禁止等）

会員は、本サービスに関する権利の全部または一部について、第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

#### 第17条（裁判管轄）

本サービスに起因して当社と会員の間で生じた紛争については、訴額に応じ、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第18条（準拠法）

本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

#### 第19条（その他）

本規約に関する疑義又は本規約に定めのない事項については、会員及び当社の双方が誠意をもって協議し、円満に解決するものとします。

以上

＜制改定履歴＞

2026年3月1日制定

## 【別紙】提供元規約

### Club Off Alliance 会員規約

株式会社リロクラブ（以下「弊社」という）は弊社の運営する「Club Off Alliance」（以下「本クラブ組織」という）のサービス（以下「本サービス」という）をご利用されるお客様（以下「会員」という）に、次の「Club Off Alliance 会員規約」（以下「本規約」という）を設けております。本規約および第23条に定める「個人情報の取り扱いについて」にご同意の上、本サービスのご利用をお願いいたします。尚、本サービスをご利用することによって、本規約および第23条に定める「個人情報の取り扱いについて」の内容に同意したものとみなします。

#### 第1条<目的>

本クラブ組織は、会員に対し本規約に従って情報とサービスを提供し、会員のより充実した健康で豊かな楽しい生活をサポートすることを目的とします。

#### 第2条<基本的事項の遵守>

本サービスのご利用に際し、会員には、本規約に定める諸事項、各種提携サービス毎の利用方法の他、サービス利用の一般的なマナーやモラル、および技術的ルールを遵守していただきます。

#### 第3条<基本的事項に反する場合の措置>

本規約第26条に定める禁止事項のほか、第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、弊社ならびに本クラブ組織のサービスに支障をきたす恐れのある行為、また本規約に著しく反するなど、弊社が不適切と判断する行為を行う会員には、本サービスの利用をお断りする場合があります。

#### 第4条<会員側の利用環境を要因とする諸影響>

弊社ならびに本クラブ組織の提供するサービスは、文字（日本語表示）やメール、電話、パソコン、携帯電話、プリンターなど（以下「各種機器」という）の機種や諸設定が適切になされている方を対象としています。この条件にあてはまらない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、弊社ならびに本クラブ組織は一切の責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、その他、会員側の各種機器の環境設定に関する全ての事情（弊社ならびに本クラブ組織の管理の及ばない全ての原因を含む）によって、本サービスが正しく作動しない場合も、それがもたらす諸影響に関して、弊社ならびに本クラブ組織は一切の責任を負いません。

## 第5条<ご利用の条件>

本サービスをご利用できるのは、本規約に同意したお客様のみです。また、弊社と業務提携など法人契約した提携先企業を介してお客様に本サービスの付帯・提供・募集を行う場合がございます。その場合の本サービスを利用する会員は、ご利用に際し本規約に定める事項のほか、提携先企業の定める一定のご利用条件が付されることがあります。

## 第6条<会員登録>

本サービスのご利用にあたり本クラブ組織への会員登録が必要な場合がございます。その際は、会員登録前に本規約にご同意の上、本クラブ組織へのご登録をお願いいたします。会員登録されるお客様には、ご自身に関する真実かつ正確なデータを所定の書式に入力し、本クラブ組織に登録していただきます。また、登録データが常に真実かつ正確な内容を反映するものであるように適宜修正していただきます。

## 第7条<本サービス利用上の注意点>

本サービスは会員への情報提供を目的としているものであって、会員は宿泊施設その他のサプライヤーと直接契約を結んでいただくことになります。弊社は予約確認書を送付する事務を行うことはあっても、会員との間で直接契約する関係には立ちません。また、サービスの内容が会員の要求に合致することについて弊社は一切保証するものではありません。会員は、宿泊などのサービスを受けるにあたっては宿泊施設その他のサプライヤーの定める約款に従うものとします。

## 第8条<免責>

弊社ならびに本クラブ組織は、本サービスについて、宿泊施設やその他のサプライヤーと会員のトラブルに関しては、一切の責任を負わないものとします。

## 第9条<会員の自己責任>

会員が本サービスを利用するにあたり自ら行った行為および自己のID番号等によりなされた一切の行為ならびにその結果について、自らの行為の有無、過失の有無を問わず、会員はその責任を負担するものとします。また、本サービスを利用するにあたり、第三者に損害を与えた場合、会員は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。会員が本規約に違反して弊社に損害を与えた場合、弊社ならびに本クラブ組織は当該会員に対して被った全ての損害の賠償を請求出来るものとします。また、会員は本サービスの利用に起因して会員のコンピュータなどの通信機器又はデータに発生した損害について全責任を負うものとし、弊社は一切責任を負いません。

#### 第10条<ID番号・パスワード>

会員は、ID番号およびパスワードの管理責任を負うものとします。特にパスワードは絶対に他人に知られないようにして下さい。会員は、自己のID番号およびパスワードなどの使用に起因して生じる全ての事柄に対して全責任を負い、自己のID番号、パスワード（第三者による不正又は誤使用を含む）に起因して会員に生じたいかなる損害にも弊社は責任を負いません。

#### 第11条<会員の個人データの変更>

本サービスのご利用の際、またはご登録した会員の個人データ（含ID番号・パスワード）に変更が生じた場合、会員はWebサイト上または所定の手続きに従い、速やかに個人データの変更を行うものとします。会員による個人データの変更不備、或いは誤りが原因で、本サービス利用上の支障が生じても弊社ならびに本クラブ組織は一切責任を負いません。

#### 第12条<クレジットカードデータの変更>

会員が所有するクレジットカード情報は、当社の運営するサイト上に入力し、当社が決済代行を委託する会社が取得・保有するものとし、変更が生じた場合、会員は速やかに委託する会社の所定の手続きに従い情報更新および変更を行うものとします。

#### 第13条<会員種別および各種会費ならびに会員サービス特典適用の範囲>

本サービスのご利用にあたり本規約を承認した方、または本クラブ組織の目的に賛同し本規約を承認の上、所定の申し込み手続きを行い、本クラブ組織の承認を受けた後、本クラブ組織WEBページに定める入会金および会費を所定の方法および期日までにお支払い頂いた方を会員と認定します。これについては再登録時も同様の扱いとします。会員の種類にはVIP会員とスタンダード会員の2つの種類があり、会員本人が任意に選ぶことが可能です。ただし、業務提携などによる法人契約を介した会員は、会員が所属する法人・団体と弊社が締結した本サービスの利用に関する契約に準じ、会員の種類を選択することができない場合があります。尚、会員本人が同伴する場合、原則としてその同伴者にも同条件でサービス特典が適用されます。ただし、同伴者のサービス特典条件は一部制限される場合がございます。また、サービス特典は予告なく変更される場合があります。最新のサービス特典の内容は、会員が情報を得る本日現在のWebサイト上に表示された内容による事とし、弊社ならびに本クラブ組織発行の会員に提供するガイドブックなどの各種紙媒体および業務提携先企業で告知したものは参考情報とします。

#### 第14条<会費の支払い>

会費の支払いは、原則としてクレジットカードによる決済とし、そのクレジットカードの指定口座より所定期日に引き落とします。尚、正式なお手続きがなされない場合、弊社ならび

に本クラブ組織は会員等に通知することなくサービスの利用を停止または変更等を行なうことができるものとします。ただし、業務提携などによる法人契約を介した個人の入会金および会費の支払方法は別に定めることができるものとし、別に定めのある場合にはそれに従うものとします。

#### 第15条<会員資格の起算および会員資格有効期限>

- (1) 会員の資格の起算は以下のとおりとします。
- 1. Webサイトからの入会の場合  
Webサイトから入会申し込みをした場合、その資格は即日からの起算となります。
  - 2. 所定の入会申込書での入会の場合  
本クラブ組織にて前月の20日までに申込書を受領した場合、当月1日から会員資格が起算されます。
  - 3. 業務提携などによる法人契約を介した会員の会員資格の起算および期間は別に定めるものとします。
- (2) ご利用にあたり会員登録が必要な場合の通常有効期限は毎月1日から同月末日迄の1ヵ月間、また月途中入会者の場合は会員資格起算日から同月末日迄の期間とし、以降、会員からの申し出が無い場合は1ヵ月毎の自動更新とします。
- (3) 業務提携などによる法人契約を介した会員は、会員が所属する法人・団体と弊社が締結した本サービスの利用に関する契約に準じた有効期間となります。

#### 第16条<会員資格のアップグレードとダウングレード>

会員は別に定める所定の手続きを行い、本クラブ組織の承認を受けることで、VIP会員とスタンダード会員の2つの属性の会員資格を1ヵ月単位で任意に移動することができるものとします。ただし、業務提携などによる法人契約を介した会員は、会員が所属する法人・団体と弊社が締結した本サービスの利用に関する契約に準じ、移動することができない場合があります。

#### 第17条<ポイント制度>

- (1) 本クラブ組織は別に定めるCOAポイントプログラム（以下『CPP』という）規約に同意した会員のみに会員資格取得と同時にCPPの特典を付与することができます。
- (2) 本クラブ組織は、会員が退会または会員資格を喪失した場合はその特典はその行為と同時に抹消できるものとします。
- (3) 業務提携などによる法人契約を介して本サービスを利用する会員は、ご利用に際しCPPに対し一定のご利用条件が付されることがあります。

(4) 業務提携などによる法人契約を介して本サービスを利用する会員は、C P Pのご利用ができない場合もあります。

(5) 業務提携などによる法人契約を介して本サービスを利用する会員は、会員が所属する法人・団体と弊社が提携を解消した場合、C P Pの特典がなくなるものとします。

#### 第18条<退会の届け出>

(1) 会員が本クラブ組織を退会する場合は、原則として会員本人が退会当月（登録抹消当月）の前月の20日までに届け出を行うこととします。尚、退会届け出とは、会員が所定の用紙を、所定の宛先に、所定の方法で提出して、退会の申し出を行い、本クラブ組織がそれら全てを受領した時点までを指します。

(2) 業務提携などによる法人契約を介した会員は、会員が所属する法人・団体と弊社が締結した本サービスの利用に関する規約に準じ、その法人・団体からの退会申請に基づき、退会とさせていただくことがあります。

#### 第19条<会員資格の取り消し>

本クラブ組織は会員が次の何れかの事由に該当した場合、会員の会員資格を取り消すことができるものとします。

- (1) 会員が本規約に定める規約事項に違反した場合。
- (2) 会員が各クレジットカード会社の会員規約、特約に違反した場合。
- (3) 本クラブ組織が会員として相応しくないと判断した場合。
- (4) 業務提携などによる法人契約を介した会員は、会員が所属する法人・団体を退職・脱会した場合。

(5) 会員が総会屋、暴力団およびそれらの構成員またはこれらに準ずる者（以下、「暴力団等反社会的勢力」とする）である、もしくは暴力団等反社会的勢力に協力・関与している事が判明したとき。

#### 第20条<本サービスの種類>

会員は本クラブ組織が指定した商品の購入またはサービス特典の提供を受けることが出来るものとします。また、その内容、価格、利用方法などは本クラブ組織の会員が情報を得る本日現在の最新のW e b サイトに掲載されたものによることとし、弊社ならびに本クラブ組織発行の会員に提供するガイドブックなどの各種紙媒体、および、業務提携先企業で告知したものは参考情報とします。

#### 第21条<IDカードの発行>

(1) 本サービスをご利用する会員または、本クラブ組織により入会を承認され、所定の手続きをされた会員に対しIDカードを発行されることがあります。

(2) 業務提携などによる法人契約を介した会員は、本サービス利用のためのID番号の記載された提携カードが発行されることがあります。その提携カードの扱いについては、各契約先の企業・団体の規約・特約に準じます。

#### 第22条<IDカードの紛失>

(1) 会員がIDカードを紛失した場合は、会員は所定の手続きに従い、直ちに本クラブ組織に対し、紛失したIDカードの使用停止およびIDカードの再発行届け出を行うものとします。ただし、再発行のための費用は全額会員の負担といたします。

(2) 業務提携などによる法人契約を介した会員は、本サービス利用のためのID番号の記載された提携カードが発行されることがあります。その場合、会員は契約先の企業・団体に対して届け出を行うものとします。ただし、発行のための費用については契約先の企業・団体の定めによるものとします。

#### 第23条<個人情報の取り扱いについて>

弊社ならびに本クラブ組織は、本サービスをご利用される方または会員登録をされた方（以下「会員等」という）の個人情報に關し、別途定める「個人情報保護に関する基本方針」に基づき適切な取り扱いに努めるものとします。また、会員等は本サービスのご利用にあたって、弊社ならびに本クラブ組織の定める「個人情報の取り扱いについて」の内容を承認のうえ、本サービスを利用するものとします。（1）個人情報の利用目的

弊社ならびに本クラブ組織が自ら個人情報を取得する、または、他社から委託された個人情報の利用目的は次のとおりとします。

1. 各種会員制サービスの募集・提供・管理に関するため
2. 当社サービスに関する情報提供資料を送付するため
3. イベント開催に関する参加者募集・管理に関する業務のため
4. お問い合わせに関する回答・資料の発送のため

#### （2）個人情報の取得方法と内容

会員等が本サービスを利用するにあたり、申込書面、Web申込入力画面、ファックス、電話での通話記録（録音させていただく場合があります）によって、以下の個人情報を取得します。

1. 姓名、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、職業、勤務先等の会員等がご利用時または会員登録時に届け出た事項。
2. 会員等が本サービスの利用にあたって、申し出（利用内容、申込内容、画像データ、音声、クレジットカード種別・番号・有効期限・口座番号等の決済情報、等）により届け出た事項。

#### （3）個人情報の第三者提供について

本サービスの本来的・付帯的な機能・サービス等の提供および会員等の依頼に基づくサービスの提供のため業務に付随し、以下のとおり第三者に個人情報を提供する場合があります。

#### 1. 提供の目的

宿泊・旅行・チケット等の手配およびその利用料金補助精算業務、利用動向分析・把握を行うため、お問い合わせに関する回答・資料の発送のため

#### 2. 提供する個人情報の項目

氏名、性別、年齢、住所、電話番号、電子メールアドレス、パスポート番号、ID番号、申込内容

#### 3. 提供する方法

書面、電話での口頭伝達、ファックス、電磁的記録媒体の受渡・電子メール等の電磁的通信手段

#### 4. 提供を受ける者

運送会社・宿泊施設・旅行代理店・保険会社・チケット斡旋店等各種サービス提供企業、業務提携などによる法人契約を介して本サービスを利用する会員等の場合はその契約主体の法人

##### （4）個人情報の委託について

本サービスの提供にあたり、サービスの受付決済業務、情報提供資料などの発送業務、システムメンテナンス業務、会員証発行業務などを業務の遂行に必要な範囲で保護措置を講じた上で個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります。

### 第24条<個人情報の開示、訂正、削除>

弊社ならびに本クラブ組織では、個人情報およびその利用目的の開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者提供の停止の求め、また、個人情報取り扱いの委託による各種サービス等を受けたくない旨のお申し出があった場合、ご本人の確認をさせていただいた上で、すみやかに対応させていただきます。尚、お問い合わせについての窓口は以下各号のとおりとなります。また、個人情報のご提供は任意ですが、必要な個人情報をご提供いただけない場合には、個人情報に基づく本サービスがご利用になれないこともございますのでご了承願います。

##### （1）個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報保護管理者 個人情報保護管理担当 執行役員 (Email : privacyRC@relo.jp)

（2）弊社と業務提携などによる法人契約を介して本サービスを利用する会員等からの開示、訂正、削除等の求めについては、その内容により、個人情報の委託元が提携先企業である場合など、提携先企業への連絡をお願いする場合や、提携先企業からその求めに応じることがあります。

### 第25条<会員のプライバシー保護>

弊社ならびに本クラブ組織は業務上知り得た会員の情報を他に漏らすことのないよう、会員のプライバシー保護に十分注意を払うものとします。ただし、会員は弊社ならびに本クラブ組織と機密保持契約を結んだ各カード会社および宿泊施設やその他のサプライヤー間ならびに弊社が提供するサービスにおいて、会員の属性、信用およびサービスの利用状況などの情報提供または交換がなされることを承認するものとします。また、業務提携などによる法人契約を介して本サービスを利用する会員の場合はその契約主体の法人に対しても同様の承認をするものとします。尚、以下のケースにおいても個人情報を開示する場合があります。

- (1) 会員が、個人情報の提供・開示に同意している場合。
- (2) 法令により開示を求められた場合。
- (3) 弊社が本サービス利用動向分析等のため統計情報（個人の特定できない情報）を開示する場合。

## 第26条<禁止事項>

会員は本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 他の会員、第三者もしくは弊社の著作権、財産権、プライバシーまたはその他の権利を侵害する行為、および侵害する恐れがある行為。
- (2) 前項の他、他の会員、第三者もしくは弊社に不利益または損害を与える行為、および与える恐れのある行為。
- (3) 他の会員、第三者もしくは弊社を誹謗中傷する行為。
- (4) 公序良俗に反する行為、又その恐れのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の会員または第三者に提供する行為。
- (5) 犯罪的行為、又は犯罪的行為に結びつく行為、もしくはその恐れのある行為。
- (6) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為。
- (7) 性風俗、宗教、政治に関する活動。
- (8) 弊社の承諾無く、本サービスを通じて、又は本サービスに関連して、営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為。
- (9) ログインIDおよびパスワードを不正に利用する行為。
- (10) コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを本サービスを通じて、また本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
- (11) 法令に違反する、又は違反の恐れのある行為。
- (12) その他、弊社が不適切と判断する行為。

## 第27条<連絡事項>

弊社が本規約および本サービスに関連する会員への通知を発する場合には、次のいずれかの手段により行うことにより、合理的期間経過後に会員に到達したものとみなします。

- (1) ご利用の際のメールアドレス宛て、電子メールを送信すること。

- (2) ご利用の際の住所に宛てて、書類等を発すること。
- (3) 本サービスを提供するWebサイト上またはその他電子的な手段により告知すること。

#### 第28条<サービスの中止・中断>

弊社ならびに本クラブ組織は、会員の承諾なく、また、会員への事前の通知なく、任意に本サービス全体又は一部を変更すること、又は中止することができるものとします。また、弊社ならびに本クラブ組織は、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止中断できるものとします。

- (1) 本サービスのシステム保守を定期的に又は緊急に行う場合。
- (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合。
- (3) その他、弊社ならびに本クラブ組織が、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。

#### 第29条<本サービスの提供条件>

弊社は本サービスをあるがままの状態で、且つ適用可能な範囲という条件で提供します。弊社は以下の内容について一切保証を行うものではありません。

- (1) 本サービスの内容が会員の要求に合致すること。
- (2) 本サービスが中断されないこと。
- (3) 本サービスがタイムリーに提供されること。
- (4) 本サービスが安全であること。
- (5) 本サービスにおいていかなるエラーも発生しないこと。
- (6) 本サービスにより提供される情報が正確であり、信頼できるものであること。
- (7) 本サービスにいかなる瑕疵もないこと。

#### 第30条<本クラブ組織および会員登録に関するシステム内容の変更>

弊社ならびに本クラブ組織は、本クラブ組織の運営ならびにご利用または、会員登録に関するシステムや内容の変更が必要であると判断した場合には、事前に通知することなく必要な変更を行います。

#### 第31条<規約の変更など>

本クラブ組織の健全な運営を図るため、弊社ならびに本クラブ組織は、会員に事前に通知することなく、本規約を変更し、入会金、会費、サービスの内容、その利用料金などを改定できるものとします。内容変更後は、変更後の内容のみ有効とさせていただきます。変更後

の規約は、本クラブ組織の会員が情報を得る本日現在の最新のWebサイトに掲載した時点より効力を生じるものとします。

### 第32条<会費などの不返還>

会員が退会または会員資格を喪失した場合、既にお支払いいただいた会費の返却は行わないこととします。

### 第33条<管轄裁判所>

(1) 本サービスに関連して、会員と弊社ならびに本クラブ組織との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとします。

(2) 会員と弊社ならびに本クラブ組織との間で訴訟の必要性が発生した場合、弊社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

### 第34条<規約の発効>

本規約は、日本標準時2010年4月1日より有効とします。

附記 2018年4月1日改定

### HTB エナジークラブオフ 会員特約

本規約第17条ポイント制度に定めるCOAポイントプログラムとは異なるポイントサービスを提供します。会員がポイントサービスの開始の時刻以降に、本サービスを利用した時点で、別途定める利用規約に同意したものとみなされます。

附記 本特約は、2026年3月1日より有効とします。