2026 年 11 月 19 日
HTBエナジー株式会社

【重要なお知らせ】委託先メール配信サービスへの不正アクセスによる メールアドレス流出に関するお詫びとお知らせ

平素はHTBエナジーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社がメール配信業務を委託しておりますアララ株式会社提供のメール配信システムにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、お客様のメールアドレス情報が外部に漏えいしたとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
なお、本件の発生原因や経緯等の詳細につきましては、アララ株式会社のホームページにて公表されております情報をご確認ください。

■対象となる情報:
お客様のメールアドレス:232,961 件
※アララ株式会社からの報告では、お客様の氏名、住所、電話番号のほか、クレジットカード情報や金融機関口座番号などの決済情報、およびご契約情報の漏えいは確認されておりません。

■今後の対応
現在までに、当該メール配信サービスの利用を停止しております。
個人情報保護委員会へ報告を行うとともに、必要な対応を進めております。
また、外部委託先の選定基準や情報管理体制の監督を強化することにより、再発防止に努めてまいります。

■二次被害およびお客様へのお願い
本件に関連して、弊社や実在する企業・金融機関などを装った不審なメール(フィッシングメールや迷惑メール等)が届く可能性がございます。
身に覚えのない不審なメールを受信された場合は、本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封を行わないよう、十分にご注意ください。
※弊社からメールでお客様のパスワードや暗証番号等の入力を求めることはございません。

■本件に関するお問い合わせ窓口
本件に関しましてご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

HTBエナジー株式会社 お客様サポートセンター
電話番号:050-2018-1105

受付時間：平日　10:00～18:00（土日祝日を除く）
※お電話がつながりましたら、音声ガイダンスに従って「5 番」を押してください。

Web からのお問い合わせ：https://htb-energy.com/all_contact.html