NEWSRELEASE

2026/11/27

HTB エナジーお客様サポートセンター

2026 年度　年末年始　休業期間のお知らせ

平素より HTB エナジーの電力（たのしいでんき）・都市ガス（まじめなガス）サービスをご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、当社では以下の期間につきましては、休業とさせていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

【HTB エナジーお客様サポートセンター　2026 年度　年末年始の営業、及び、休業スケジュール】

2026/12/28（月）	2026/12/29（火）	2026/12/30（水） ~2027/1/3（日）	2027/1/4（月）~
通常営業	※１限定	休業期間	通常営業

※1　2026 年 12 月 29（火）につきましてはお問合せのみの受付となります。

お引越し・ご解約などの各種お手続きをご希望のお客様におかれましては、2026 年 12 月 28 日（月）16 時までに各種手続きフォームよりお手続きいただくか、HTB エナジーお客様サポートセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

また、休業期間中にいただきました各種手続きのお申込みやお問い合わせフォームの返信などにつきましては、2027年1月4日（月）より順次ご対応させていただきます。お問い合わせが集中し、お手続きやご返信にお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

▼停電などのトラブル発生の際は、各地域の送配電事業者の緊急窓口へお問い合わせください。

・北海道電力ネットワーク：地域のネットワークセンターまで
・東北電力ネットワーク：ネットワークセンターまで
・東京電力パワーグリッド：東京電力パワーグリッドまで
・中部電力パワーグリッド：中部電力パワーグリッドまで
・北陸電力送配電：コンタクトセンターまで
・関西電力送配電：関西電力送配電まで
・中国電力ネットワーク：地域のネットワークセンターまで
・四国電力送配電：地域のネットワークセンターまで
・九州電力送配電：地域の送配電コールセンターまで

その他、停電時の対処方法や情報などは、「停電のときは？」をご確認ください。

停電のときは？：https://htb-energy.com/guide/teiden.html

▼ガス漏れ発生の際は、ガス導管事業者の緊急窓口へお問い合わせください。

・東京ガス 緊急保安受付窓口（24 時間受付）：0570-002299（ナビダイヤル）

・東邦ガス 緊急保安センター（２４時間受付）： 愛知県 052-872-9238 / 三重県 059-224-0225 / 岐阜県 058-272-0088

・大阪ガス ガス漏れ通報専用電話（24 時間受付）：大阪市内 0120-0-19424 / 大阪市以外の大阪府南部、和歌山県 0120-3-1942

大阪市以外の大阪府北部、奈良県 0120-5-19424 兵庫県 0120-7-19424 / 京都府、滋賀県 0120-8-19424

その他、ガス漏れ以外のお問い合わせなどは、「もしものときは」をご確認ください。

もしものときは：https://htb-energy.com/guide-gas/moshimo-gas.html

本件に関するお問い合わせ先

HTBお客様サポートセンター（営業時間：平日10：00～18：00※年末年始除く）

TEL：050-2018-1105　各種手続き・お問い合わせ：https://htb-energy.com/all_contact.html